

# BULLETIN DE RESERVATION CHALETS \*

**A retourner à : Camping\*\*\* « Le Hameau du Petit Lay » - Chauvin – 85640 MOUCHAMPS**

Pour une bonne gestion de notre planning de réservation, merci de nous retourner dans les 15 jours ce contrat.  
Passé ce délai, l'option sera annulée.

\*un bulletin de réservation par chalet

La réservation et la facture seront établies au nom de la personne dont les coordonnées figurent ci-dessous :

**1- Nom - Prénom**

Adresse

(en majuscule)

Code Postal

Ville / Pays

Tél domicile

Tél portable

E-mail

**2- Réservation**

Date d'arrivée

Date de départ (Départ  
avant 10h)

Type de chalet : Chalet 2-4 personnes  Chalet 4-6 personnes

Heure approximative d'arrivée (sauf juillet / août arrivées de 16h à 20h) :-----

**3- Participants au séjour (obligatoire)**

Veuillez indiquer ci-dessous les noms et prénoms de toutes les personnes présentes dans le chalet, ainsi que leur âge :

Nom	Prénom	Age

Soit au total  participant(s)

En aucun cas plus de participants que la capacité maximale de l'hébergement

**4- Règlement**

A joindre obligatoirement à votre bon de réservation (seuls seront pris en compte les bulletins de réservation accompagnés d'un règlement)

<b>Frais de dossier selon forfait</b> (32€/semaine ou 15€/court séjour)	€
<b>30 % du prix de total de votre séjour:</b>	€
<b>Frais de dossier + Forfait séjour</b> <b>ou totalité</b> obligatoire si le début du séjour est dans moins d'un mois	€
<b>Total acompte ou solde</b>	€

Paiement par :

Chèque bancaire ou CCP

Chèques vacances

Libellé à l'ordre de : **Association le Hameau du Petit Lay**

**5- Animal :** .....

**N° Tatouage :** .....

**6- Date et Signature**

Je soussigné, déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepter

**Signature obligatoire**

**Date**

## Conditions Générales de vente 2017

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par Le Hameau du Petit Lay, nous vous demandons de lire attentivement les présentes conditions générales de location. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée à l'exclusion de toutes autres conditions. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

### CONDITIONS DE RÉSERVATION :

**Réservation :** la réservation d'un locatif est faite à titre strictement personnel, vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping\*\*\* le Hameau du Petit Lay. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou de leurs tuteurs légaux.

Toute réservation devient dûment effective avec l'accord du camping\*\*\* le Hameau du Petit Lay, après réception de l'acompte de 30 % du prix du séjour auquel il faut ajouter les frais de dossier, et du contrat de réservation complété et signé.

**Règlement du solde :** Le client s'engage formellement à verser à l'association Le Hameau du Petit Lay le solde de la location 30 jours avant le début du séjour. En cas d'inscription moins de 30 jours avant le début du séjour, la totalité du règlement sera exigée à la réservation.

**Retard de paiement :** Tout retard de paiement donnera lieu au versement d'une indemnité forfaitaire de 40 € au titre de frais de recouvrement.

**Annulation du séjour :** toute annulation doit être obligatoirement notifiée par courrier.

- Annulation à plus de 30 jours avant le départ : retenue de 30 % du montant du séjour
- Entre 30 et 15 jours du départ : retenue de 50 % du montant du séjour
- Moins de 15 jours du départ : retenue de 100 % du montant du séjour

**Interruption de séjour :** en cas d'interruption de séjour pour quelque motif que ce soit, il ne sera procédé à aucun remboursement.

**Tarifs et taxe de séjour :** Les tarifs sont fixés sur la base TTC incluant un taux de TVA au taux en vigueur : 10 %. L'association se réserve le droit de modifier les tarifs applicables en cas de changement de la réglementation fiscale, et ce à tout moment de l'année.

**Animaux :** les animaux, excepté les chiens de première catégorie et seconde catégorie, sont acceptés, tenus en laisse. Le carnet de vaccination pour les chiens et chats doit être à jour et vous sera demandé à votre arrivée. Dans tous les cas, un seul chien ou chat est autorisé par location.

### SEJOURS :

- Les hébergements sont attribués par le camping\*\*\* le Hameau du Petit Lay en fonction des disponibilités, de manière à optimiser les plannings. Cette attribution peut être modifiée à tout moment avant la remise effective des clefs.

- L'accès à l'hébergement pourra être refusé en cas d'attitude perturbatrice de clients, contraire au calme et à la sérénité du site d'accueil.

- Au jour de départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin.

- Une caution de 100 € pour la location et une caution ménage de 50€ vous seront demandées à l'arrivée de votre séjour. Elles vous seront restituées lors de votre départ, après vérification de l'état des lieux. L'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. Il appartient au client de vérifier, à son arrivée, l'inventaire de l'hébergement.

Afin de mieux connaître vos attentes concernant le camping et de pouvoir améliorer votre séjour, nous vous demandons de bien vouloir compléter les quelques renseignements ci-dessous. Merci de votre participation et bon séjour parmi nous.

1) Comment avez-vous découvert le Camping « Le Hameau du Petit Lay » ?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Internet                     | <input type="checkbox"/> Bouches à oreille                  |
| <input type="checkbox"/> Brochures (laquelle ? .....) | <input type="checkbox"/> Office de Tourisme (Lequel ?.....) |
| <input type="checkbox"/> Autres : .....               |   |

2) Pourquoi choisissez-vous « le Hameau du Petit Lay » ? (deux réponses possibles)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Lieu à proximité du Puy du Fou | <input type="checkbox"/> Animations                               |
| <input type="checkbox"/> Lieu proche du littoral        | <input type="checkbox"/> Services (piscine, terrain de jeux, ...) |
| <input type="checkbox"/> Son cadre (campagne)           | <input type="checkbox"/> lieu calme et ombragé                    |
| <input type="checkbox"/> Autre : .....                  |   |

3) Avez-vous l'intention d'aller au Puy du Fou durant votre séjour ?

- |                              |                              |   |
|------------------------------|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non | <input type="checkbox"/> ne sait pas encore |
|------------------------------|------------------------------|---|

4) Est-ce la première fois que vous séjournez au Camping « Le Hameau du Petit Lay » ?

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
|------------------------------|------------------------------|

Si non, combien de fois êtes-vous venu au Camping « Le Hameau du Petit Lay » ?.....

5) Observations et remarques :

.....  
.....  
.....